

баженов ирт. я в п.2
приказом от 01.07.2021
N 200-од

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
КОМИТЕТ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО БИОЛОГИЧЕСКИМ
РЕСУРСАМ



ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНЫЦ
БИОЛОГИК РЕСУРСЛАР
БҮЕНЧА ДӘУЛӘТ
КОМИТЕТЫ

Приказ

28.12.2017

г. Казань

Боерык

№218-од

Об утверждении Порядка
проведения анализа
обращений граждан поступивших
в Государственный комитет
Республики Татарстан
по биологическим ресурсам

Во исполнение статьи 14 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан в Государственный комитет Республики Татарстан по биологическим ресурсам,

приказываю:

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по биологическим ресурсам (далее - Порядок) согласно Приложению к настоящему Приказу.
2. Назначить ответственного за организацию работы, обеспечение информационного сопровождения и контроль по соблюдению Порядка старшего специалиста Г.М. Зарипову.
3. Контроль исполнения настоящего Приказа возложить на заместителя председателя Государственного комитета Республики Татарстан по биологическим ресурсам Шарафутдинова Р.Г.

Председатель

Ф.С.Батков

Утвержден Приказом Государственного
комитета Республики Татарстан
по биологическим ресурсам
от «18» декабря 2017 года № 218-02

Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по биологическим ресурсам

I. Общие положения

1.1. Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по биологическим ресурсам (далее — Порядок) разработан в целях реализации статьи 14 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

1.2. Положение определяет критерии и условия проведения анализа обращений граждан, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по биологическим ресурсам (далее - Комитет), с целью выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан. ?

II. Порядок проведения анализа обращений граждан

2.1. Анализ обращений граждан, поступивших в Комитет, осуществляется ответственным специалистом по итогам полутора лет.

2.1. Анализ обращений граждан, поступивших в Комитет, осуществляется ответственным специалистом с использованием Единой межведомственной системы электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан «Электронное Правительство».

2.2. Анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в Комитет, размещается не позднее 22 числа месяца, следующего за отчетным периодом, на официальном сайте Комитета в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан».

2.3 По результатам проведенного специалистом анализа обращений граждан, поступивших в Комитет, оформляется аналитическая справка (информация) о работе с обращениями граждан в Комитете.

2.4. Аналитическая справка (информация) должна содержать следующую информацию (за отчетный период):

общее количество поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений граждан;

общее количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений граждан в форме электронного документа;

о местах, днях, датах и часах приема граждан;

о количестве граждан, принятых на личном приеме;
об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;

о тематике обращений;

о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

2.5 Анализ поступивших обращений граждан размещается на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

III. Заключительные положения

3.1. Все изменения и дополнения к настоящему Порядку утверждаются приказом председателя Комитета.