

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
КОМИТЕТ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО БИОЛОГИЧЕСКИМ
РЕСУРСАМ



ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
БИОЛОГИК РЕСУРСЛАР
БҮЕНЧА ДӘУЛӘТ
КОМИТЕТЫ

Приказ

12.10.2018

г. Казань

Боерык

№ 292-*G*

О порядке рассмотрения
 обращений граждан

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения обращений граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам (далее – Госкомитет)
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Р.Г. Шарафутдина.
3. Признать утратившим силу приказ Госкомитета от 28.12.2017 года №217-од «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Председатель

Ф.С.Батков

Утвержден приказом Государственного
комитета Республики Татарстан
по биологическим ресурсам
от 12.10.2012 №292-09

Порядок рассмотрения обращений граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам

1. В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и Положением о Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам, утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 15 декабря 2017 № 996 «О Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам», в Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам (далее — Госкомитет) рассматриваются индивидуальные и коллективные предложения, заявления и жалобы граждан (далее обращения) по вопросам компетенции Госкомитета.

2. Гражданин может направить письменное обращение в Госкомитет:

по почтовому адресу: 420021, Республика Татарстан, ул.К.Тинчурина, д.29;

обращение в форме электронного документа путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Госкомитета (раздел «Интернет - приемная»);

по адресу электронной почты: ojm@tatar.ru;

по каналам факсимильной связи - по телефону: (843)211 66 47, (843) 211 66 94.

Гражданин может подать письменное обращение при личном приеме должностным лицом Госкомитета.

3. Граждане вправе обращаться с предложениями, заявлениями и жалобами на государственных языках Республики Татарстан, родном языке или на любом другом языке народов Российской Федерации, которым они владеют. Ответы на предложения, заявления и жалобы граждан даются на языке обращения. В случае невозможности дать ответ на языке обращения используются государственные языки Республики Татарстан.

4. Обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в Госкомитет.

5. Обращения граждан рассматриваются председателем, заместителями председателя, начальниками Управлений, отделов, сектора и доводятся до

полнителей в форме резолюции, в которой указывается срок исполнения обращения.

6. Обращения поступившие в Госкомитет, рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения письменно уведомляется его автор.

7. Исполнитель объективно и всесторонне рассматривает обращение, в случае необходимости проводит проверку с выездом на место по сведениям, содержащимся в обращении, после завершения которой готовит мотивированный ответ заявителю. Проект ответа 'на' обращение гражданина направляется ответственным исполнителем на согласование начальникам отдела, сектора, Управления, заместителям председателя, председателю Госкомитета не менее чем за 2 календарных дня до наступления установленного срока исполнения.

Проект ответа, направленный на доработку, корректируется в срок не более 1 рабочего дня.

8. Ответы на обращения, оформленные на бланках Госкомитета, регистрируются в течение 1 рабочего дня и отправляются по указанному в обращении электронному и почтовому адресу ответственным специалистом общего отдела.

9. Обращение считается своевременно рассмотренным, если по всем вопросам, поставленным в нем, приняты решения и направлен ответ в срок не более тридцати дней со дня регистрации обращения, а также по просьбе направившего обращение органа государственной власти — уведомление о принятом решении.

10. Обращения по вопросам, не входящим в сферу деятельности Госкомитета, в течение семи дней со дня регистрации направляются в компетентные организации с сопроводительным письмом, о чем письменно уведомляются авторы обращений.

11. Запрещается пересыпать обращения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

12. Госкомитет может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностных лиц сведения о результатах рассмотрения направленных им обращений.

13. На обращения, в которых не указаны фамилии авторов и их обратные почтовые и электронные адреса, ответы не направляются (обращения о подготавливаемых, совершаемых или совершенных противоправных действиях пересыпаются с сопроводительными письмами в компетентные правоохранительные государственные органы).

14. Не рассматриваются по существу обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц Госкомитета и членов их семей, а также обращения, текст которых не поддается прочтению. Авторам таких обращений направляются разъяснения о недопустимости злоупотребления правом и невозможности прочтения обращения в течение 7 дней со дня регистрации обращения.

15. Не направляется ответ по существу поставленного в обращении вопроса, если в нем могут быть разглашены сведения, составляющие государственную или

охраняемую федеральным законом тайну. Автору дается соответствующее письменное разъяснение.

16. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения направляется уведомление гражданину, направившему обращение.

17. Госкомитет вправе принять решение о прекращении переписки с гражданином по вопросу, на который ему многократно (три и более раз) направлялись письменные ответы по существу, при условии, что очередное и ранее направляемые обращения направлялись в Госкомитет и в очередном сообщении не приводятся новые доводы или обстоятельства. Об указанном решении уведомляется автор обращения.

18. Обращения граждан по фактам коррупционной направленности включают в себя сведения о фактах коррупции и вымогательства, ущемления прав и законных интересов граждан, нарушения требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением.

19. При наличии в поступившем обращении сведений о подготавливаемом, совершающем или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, такое обращение направляется правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

20. Должностные лица, работающие с обращениями граждан по фактам коррупционной направленности, несут в установленном порядке персональную ответственность за сохранность служебной информации и сведений конфиденциального характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
КОМИТЕТ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО БИОЛОГИЧЕСКИМ
РЕСУРСАМ



ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
БИОЛОГИК РЕСУРСЛАР
БҮЕНЧА ДӘУЛӘТ
КОМИТЕТЫ

Приказ

28.12.2017

г. Казань

Боерык

№ 217-од

О порядке рассмотрения
обращений граждан

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»,

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения обращений граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам.
2. Контроль исполнения настоящего Приказа возложить на заместителя председателя Государственного комитета Республики Татарстан по биологическим ресурсам Шарафутдина Р.Г.

Председатель

Ф.С.Батков

Утвержден приказом Государственного
комитета Республики Татарстан
по биологическим ресурсам
от «18» декабря 2017 года № 214-02

Порядок рассмотрения обращений граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам

1. В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 № 537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и Положением о Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам, утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 15 декабря 2017 № 996 «О Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам», в Государственном комитете Республики Татарстан по биологическим ресурсам (далее — Госкомитет) рассматриваются индивидуальные и коллективные предложения, заявления и жалобы граждан (далее обращения) по вопросам компетенции Госкомитета.

2. Гражданин может направить письменное обращение в Госкомитет:
по почтовому адресу: 420021, Республика Татарстан, ул.К.Тинчурина, д.29;
обращение в форме электронного документа путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Госкомитета (раздел «Интернет- приемная»);
по адресу электронной почты: от ojm@tatar.ru;
по каналам факсимильной связи - по телефону: (843)211 66 47(2 добавочная), (843)-211 66 94.

Гражданин может подать письменное обращение при личном приеме должностным лицом Госкомитета.

3. Обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в Госкомитет.

4. Обращения граждан рассматриваются председателем, заместителями председателя, начальниками Управлений, отделов, сектора и доводятся до исполнителей в форме резолюции, в которой указывается срок исполнения обращения.

5. Обращения поступившие в Госкомитет, рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения письменного

обращения может быть продлен не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения письменно уведомляется его автор.

7. Исполнитель объективно и всесторонне рассматривает обращение, в случае необходимости проводит проверку с выездом на место по сведениям, содержащимся в обращении, после завершения которой готовит мотивированный ответ заявителю. Проект ответа на обращение гражданина направляется ответственным исполнителем на согласование начальникам отдела, сектора, Управления, заместителям председателя, председателю Госкомитета не менее чем за 2 календарных дня до наступления установленного срока исполнения.

Проект ответа, направленный на доработку, корректируется в срок не более 1 рабочего дня.

8. Ответы на обращения, оформленные на бланках Госкомитета, регистрируются в течение 1 рабочего дня и отправляются по указанному в обращении электронному и почтовому адресу ответственным специалистом общего отдела.

9. Обращение считается своевременно рассмотренным, если по всем вопросам, поставленным в нем, приняты решения и направлен ответ в срок не более тридцати дней со дня регистрации обращения, а также по просьбе направившего обращение органа государственной власти — уведомление о принятом решении.

10. Обращения по вопросам, не входящим в сферу деятельности Госкомитета, в течение семи дней со дня регистрации направляются в компетентные организации с сопроводительным письмом, о чем письменно уведомляются авторы обращений.

11. Запрещается пересыпать обращения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

12. Госкомитет может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностных лиц сведения о результатах рассмотрения направленных им обращений.

13. На обращения, в которых не указаны фамилии авторов и их обратные почтовые и электронные адреса, ответы не направляются (обращения о подготавливаемых, совершаемых или совершенных противоправных действиях пересыпаются с сопроводительными письмами в компетентные правоохранительные государственные органы).

14. Не рассматриваются по существу обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц Госкомитета и членов их семей, а также обращения, текст которых не поддается прочтению. Авторам таких обращений направляются разъяснения о недопустимости злоупотребления правом и невозможности прочтения обращения в течение 7 дней со дня регистрации обращения.

15. Не направляется ответ по существу поставленного в обращении вопроса, если в нем могут быть разглашены сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Автору дается соответствующее письменное разъяснение.

16. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не

одлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения направляется уведомление гражданину, направившему обращение.

17. Госкомитет вправе принять решение о прекращении переписки с гражданином по вопросу, на который ему многократно (три и более раз) направлялись письменные ответы по существу, при условии, что очередное и ранее направляемые обращения направлялись в Госкомитет и в очередном сообщении не приводятся новые доводы или обстоятельства. Об указанном решении уведомляется автор обращения.